

Citiți lecția din manual: *Drepturi și responsabilități ale consumatorului*, notați schița lecției pe caiete și rezolvați fișele de lucru.

Drepturi și responsabilități ale consumatorului

1. Definiție

Bon fiscal = document emis de casa de marcat ce atestă contravaloarea produselor și/sau serviciilor vândute/prestate. Consumatorii sunt obligați să solicite comerciantului bonul fiscal și să îl păstreze.

2. Drepturi și responsabilități

- conform A.N.P.C. (Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor), consumatorii din România au următoarele drepturi:

I. Dreptul de a fi protejat: împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a primi un serviciu care ar putea să le pună în pericol viața, sănătatea și/sau securitatea.

II. Dreptul de a fi informat: complet, corect și precis asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor.

III. Dreptul de a avea acces: la o gamă variată de produse și servicii de calitate.

IV. De a se organiza: în asociații ale consumatorilor, în scopul apărării drepturilor și intereselor lor.

V. Dreptul de a fi despăgubit: pentru pagubele generate de calitatea necorespunzătoare a produselor și/sau serviciilor.

VI. Dreptul de a refuza: încheierea contractelor care cuprind clauze abuzive.

VII. Dreptul de a nu li se interzice: de către un agent economic să obțină un beneficiu prevăzut de lege.

- responsabilitățile consumatorului, în strânsă legătură cu drepturile acestuia, sunt următoarele:

a. Să plătească prețul produsului și/sau serviciului.

b. Să verifice integritatea și calitatea produsului și/sau serviciului.

3. Protecția consumatorului

- în România, consumatorul nemulțumit poate depune la A.N.P.C. o sesizare sau o reclamație, în format electronic sau scris, în nume personal;

- reclamația se rezolvă în termenul legal (30 de zile de la data înregistrării sesizării), având condiția să fie însoțită de următoarele documente doveditoare: **bon fiscal** (factură fiscală sau chitanță), contract și/sau certificat de garanție.



**GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE**

Dacă nu primiți bonul fiscal, aveți obligația să-l solicitați

În cazul unui refuz, aveți dreptul de a beneficia de bunul achiziționat sau de serviciul prestat fără plata contravalorii acestuia

Solicitați și păstrați bonurile fiscale pentru a putea participa la extragerile lunare și ocazionale ale loteriei bonurilor fiscale

Este interzisă înmânarea către client a altui document, care atestă plata contravalorii bunurilor sau serviciilor prestate, decât bonul fiscal

Pentru a semnala nerespectarea obligațiilor legale ale operatorilor economici, puteți apela gratuit, non-stop, **serviciul TelVerde al Ministerului Finanțelor Publice 0800.800.085**



Aceste drepturi și obligații sunt stabilite prin prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 28/1999 privind obligația operatorilor economici de a utiliza aparate de marcat electronice fiscale.

Anunț indicator bon fiscal

PSP IMPEX SRL
CALEA MOSILOR 262
MAGHERU COLT SIMU
BON FISCAL
C.F: R3574130
06-06-2009 046163

1 x	5.00
CAFEA	5.00 A
BRUT A	5.00
TVA 19%	0.80
TOTAL TVA	0.80
TOTAL	5.00
NUMERAR	5.00

0001 01 1 09:50
MB0003004294

Model bon fiscal

Pentru o mai bună înțelegere a subiectului studiat vizionați următoarele videoclipuri:

<https://www.youtube.com/watch?v=NFn-j6jzKIU>

<https://www.youtube.com/watch?v=7Nyj7gGoc7A>

Fișă de lucru: Drepturi și responsabilități ale consumatorului

Alegeți un produs alimentar și pregătiți prezentarea lui din punctul de vedere al caracteristicilor principale, folosind informațiile oferite de eticheta produsului. Separați în cadrul prezentării, calitățile și pericolele pe care trebuie să le cunoască consumatorul.

Calități	Pericole



ȘCOALA COOL
EDUCAȚIE PRIN CONȚINUT

BIBLIOGRAFIE:

1. Crivac, Georgeta-Mihaela, Ipate-Toma, Cristina, Grigore, Adina, *Educație Socială: Manual pentru clasa a VIII-a*, Editura Ars Libri, Argeș, 2025.
2. Anghel, Flavia-Gabriela, Glăvan, Bogdan-Nicolae, Mușetescu, Radu-Cristian, *Educație Socială: Manual pentru clasa a VIII-a*, Editura Art Klett, București, 2025.
3. Barbu, Daniela, Bella-Dorin, Viorica, Mînză, Daniela, Mihai, Nina, Neagu, Cătălina Luiza, *Educație Socială: Manual pentru clasa a VIII-a*, Editura CD Press, București, 2025.
4. Chițu, Irina, Drăghici, Liviu, Oprea, Isabelle, Petrescu, Ștefania, *Educație Socială: Manual pentru clasa a VIII-a*, Editura Corint Logistic, București, 2025.
5. Moisoiu, Roxana Mihaela, *Educație Socială: Manual pentru clasa a VIII-a*, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2025.
6. Bălan, Elena Lucia, Moise, Ortansa, Hera, Violeta Elena, *Educație Socială: Manual pentru clasa a VIII-a*, Editura Litera, București, 2025.
7. Ciocâlțeu, Andreea, Florea, Robert, Gunea, Cristina, Radu, Mădălina, Stănculescu, Aurelia, *Educație Socială: Manual pentru clasa a VIII-a*, Editura Sigma, București, 2025.

